

Trajets de migration

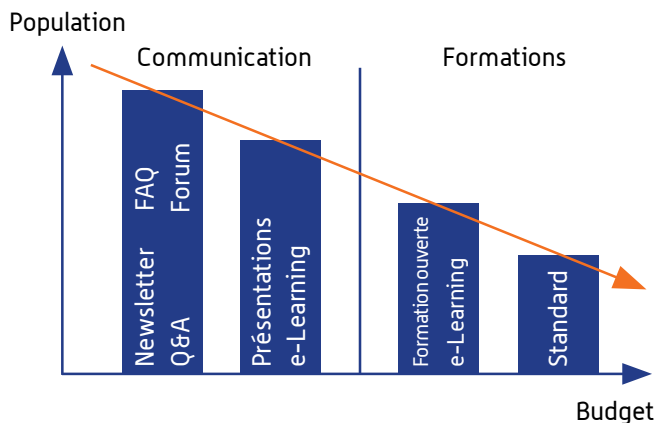
ENCADREMENT DES UTILISATEURS

Les applications telles que Windows et MS Office évoluent rapidement. Fréquemment de nouvelles versions se succèdent, les dernières étant Windows Vista et MS Office 2007. A chaque fois l'exécution d'une nouvelle version a un impact important sur de larges groupes d'utilisateurs.

L'encadrement des utilisateurs est certainement aussi un must lors de l'installation ou de l'upgrade de logiciel de société ou de logiciel customisé comme SAP, PeopleSoft ou Siebel, afin de garantir un trajet d'installation ou de migration réussi. GiVi Services & Training dispose d'une connaissance solide au niveau de l'encadrement de tels trajets. Notre approche globale joue ici une plus-value considérable.

PLAN D'APPROCHE

Dans un premier temps nos conseillers de formations expérimentés examinent quel type d'encadrement est nécessaire dans une situation donnée. Nous distinguons d'une part la communication et d'autre part les formations.



Au niveau de la communication, nous pensons en premier lieu à l'information et surtout à la motivation des employés. Ceci est une étape particulièrement cruciale dans le processus total étant donné qu'une migration entraîne tout un processus de changement pouvant engendrer une résistance interne. Il est toutefois possible d'éviter cette résistance grâce à des formations conventionnelles mais souvent ceci s'avère, et surtout pour de larges groupes, une solution assez coûteuse.

COMMUNICATION

Une bonne communication permet d'économiser sur le budget de formation. Une bonne communication dissipe en plus une bonne partie de la résistance. Durant cette étape les gens doivent être motivés à accepter le nouveau système en les impliquant étroitement dans le processus de changement. GiVi Services & Training vous aide en mettant les outils suivants à votre disposition:

CIRCULAIRE & INTRANET

Les utilisateurs doivent être informés bien à l'avance des changements prochains. Quels sont les changements, quel sera le support prévu, quelles seront les formations? GiVi vous aide durant le développement de ce type de documents.

QA & FAQ

Une large partie des informations peut être répandue via des listes Q&A et FAQ, soit sur internet ou sur papier. GiVi dispose de documents concrets que nous pouvons personnaliser et compléter.

Trajets de migration

FORUM HELPDESK

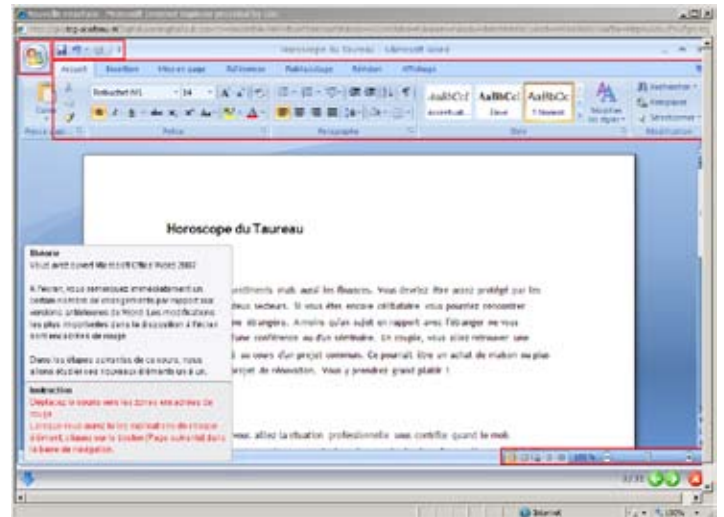
Les employés ont à leur disposition un forum ou un newsgroup sur internet afin d'y placer leurs questions et réponses à propos de la nouvelle application. Nous pouvons vous aider à établir et à modérer ce genre d'outils ou même détacher un ou plusieurs spécialistes pour votre helpdesk interne

DEMOS D'APPRENTISSAGE

Durant une courte (1 à 2 heures) présentation motivante un aperçu des différences et des possibilités principales sont démontrées par un formateur expérimenté. Une telle démonstration est donnée ex-cathedra pour les groupes plus larges.

E-LEARNING

Pour les applications telles que Vista et MS Office 2007 nous disposons de modules e-Learning concis, dans lesquels les différences et nouveautés sont exposées de façon interactive. Il nous est aussi possible de développer des modules concis semblables pour d'autres applications.



FORMATIONS

Évidemment il est souvent nécessaire de prévoir des formations. Pour certains utilisateurs (slow adapters, utilisateurs avancés), les moyens décrits ci-dessus ne seront pas suffisant. Dans ce cas, nous prévoyons des formations supplémentaires et proposons différents moyens d'apprentissage.

FORMATIONS CLASSICALES

Formations traditionnelles dans un contexte de classe comprenant des exercices interactifs. Dans la mesure du possible les groupes cibles sont composés de façon homogène et le contenu est adapté aux besoins. De plus, nous sommes garant pour la rédaction de manuels personnalisés.

FORMATIONS OUVERTES

Forme d'apprentissage où vous choisissez en détail les sujets que vous désirez suivre. Sous l'encadrement d'un coach, vous parcourez un manuel personnalisé, composé d'explications théoriques et d'exercices interactifs. Cette approche personnalisée permet de travailler avec des groupes hétérogènes.

E-LEARNING

Nous offrons différents types de e-Learning, aussi bien pour les formations d'applications standards (MS Office) que pour le développement d'applications de sociétés. Grâce à nos outils de développement efficaces, nous pouvons rédiger rapidement des manuels professionnel sur internet, ceci pour n'importe quelle application interne. Ceci s'avère surtout une méthode rentable pour les trajets plus volumineux.

En fonction de la situation, les conseillers de formations GiVi rechercheront avec vous le mix de formation et de communication idéal. Le but final étant un trajet de migration ou d'exécution réussi et des utilisateurs satisfaits.

INFORMATIONS SUPPLEMENTAIRES

Vous désirez de plus amples informations à propos des possibilités? N'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes prêts à vous assister dans l'encadrement de tous vos trajets de migration ou d'exécution.